

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÜGYFÉLELÉGEDETTSÉG FELMÉRÉSE

Az Alexandra Könyvesház Kft. a vonatkozó jogszabályokat és saját adatvédelmi irányelveit figyelembe véve a jelen dokumentummal kívánja tájékoztatni érintetteket az adatkezelési szabályokról.

Jelen tájékoztató kizárólag a konkrét adatkezelési tevékenység kapcsán tartalmaz információkat. A 2016/679/EU Általános Adatvédelmi Rendelet által előírt tájékoztatási kötelezettség szerinti további információkat Adatkezelő Általános Adatvédelmi Tájékoztatója tartalmazza, mely honlapunkon elérhető: https://matias.hu/content/documents/alexandra_1_altalanos_adatvedelmi_tajekoztato_altalanos_tajekoztato.pdf

1. Az Adatkezelő

Az Ön adatait az Alexandra Könyvesház Kft. kezeli. Elérhetőség: 2040 Budaörs, Ébner György köz 4., adatvédelmi referens: Zele Georgina gdpr@alexandra.hu, +36 30 430 6281)

2. Az adatkezelési tevékenység bemutatása

a) Egyszerű értékelés

Az Alexandra Könyvesház Kft. célja, hogy termékei és szolgáltatásai maximálisan megfeleljenek ügyfelek részére. Ennek érdekében minőségbiztosítási okból ügyfélelégedettség mérést végez. Az ügyfélelégedettség mérés keretében a terméket vásárló vagy szolgáltatást igénybe vevő személyeket a teljesítést követően egy alkalommal keresik meg e-mail útján, és kérik szíves véleményüket a szolgáltatásról vagy termékről. Érintett egy 5 fokozatú skálán való értékeléssel tudja megosztani Adatkezelővel véleményét. A vélemények összesítésre kerülnek és a termék lapján átlagolva megjelenik. Az egyes értékelések nem köthetőek Érintetthez.

Érintettek köre: azon személyek, akik Adatkezelőtől terméket vásároltak vagy szolgáltatást vettek igénybe

Kezelt adatok köre: név, e-mail cím

Az adatkezelés célja: minőségbiztosítási szempontból a termékről vagy szolgáltatásokról történő visszajelzés kérése.

Az adatkezelés jogalapja: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont – Adatkezelő jogos érdeke a szolgáltatásai folyamatos javítása az ügyfelek elégedettsége érdekében

Az adtok eredete: az ügyfél által a rendelés során megadott adatok

Az adatkezelés időtartama: az értékelést a lehető leghamarabb feldolgozzuk, melyet követően álnevesítjük és az értékelést a személyes adatokkal nem tároljuk együtt. A személyes adatok tekintetében az adatkezelés időtartam legfeljebb 3 (három) hónap.

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább.

b) Regisztrált felhasználók értékelése

Regisztrált felhasználóinknak lehetőségük van szabadszavas értékelést írni a termékről. Az értékelés – a regisztrált felhasználó hozzájárulása alapján – megjelenik a termék adatlapján a regisztrált felhasználó felhasználói nevével. Az értékeléshez érkezett további hozzászólásokról az értékelést író regisztrált felhasználó e-mailben értesítést kap.

Érintettek köre: azon regisztrált felhasználók, akik Adatkezelőtől terméket vásároltak vagy szolgáltatást vettek igénybe

Kezelt adatok köre: név, e-mail cím, felhasználói név

Az adatkezelés célja: minőségbiztosítási szempontból a termékről vagy szolgáltatásokról történő visszajelzés kérése, illetve a vélemény megosztása más felhasználókkal

Az adatkezelés jogalapja: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont, melyet azzal az aktív tevékenységével ad meg, hogy az e-mailben foglalt tájékoztatást követően elküldi értékelését.

Az értékelés megküldése a jelen tájékoztató szerinti közzétételhez való hozzájárulásnak minősül.

Az adatok eredete: az ügyfél által a rendelés során megadott adatok, illetve az írt értékelés

Az adatkezelés időtartama: az értékelés automatikusan felkerül a termék oldalára, mely az adatkezelési cél megvalósulásáig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig kerül tárolásra.

Az ügyfelekkel és regisztrált felhasználókkal kapcsolatos adatkezeléssel kapcsolatban kérem, olvassa el ügyfeleink részére **szóló** **tájékoztatónkat** (https://matias.hu/content/documents/alexandra_1_altalanos_adatvedelmi_tajekoztato_altalanos_tajekoztato.pdf).

3. Az Ön jogai

Az Ön jogait a Rendelet határozza meg, melyek közül a legfontosabbak:

- Ön kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint joga van az adathordozhatósághoz.
- Hozzájárulással kezelt adatok tekintetében Ön hozzájárulását bármikor, akár indokolás nélkül visszavonhatja, azonban ez nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét.

Ön jogait úgy gyakorolhatja, hogy kapcsolatba lép Adatkezelővel a fent meghatározott elérhetőségeken. Kérelem benyújtása esetén Adatkezelő haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül írásban válaszol. További tájékoztatásért kérem, vegye fel a kapcsolatot Adatkezelővel elérhetőségein.

Jogai feltételezett megsértése esetére Ön panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., +36-1-391-1400, ugyfelszolgalat@naih.hu) vagy bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>)

További tájékoztatásért kérem, olvassa el az Általános Adatvédelmi Tájékoztatót vagy vegye fel a kapcsolatot Adatkezelővel fentiekben meghatározott elérhetőségein.