

# Általános Szerződési Feltételek

## I. Szolgáltató adatai

1. Szolgáltató cégneve: Alexandra Könyvesház Kft.
2. Szolgáltató székhelye: 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48.
3. Levelezési cím: 7622 Pécs, Siklósi út 22.
4. Nyilvántartásba vevő hatóság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
5. Csomagküldő kereskedelmi tevékenység nyilvántartási száma: 4651
6. Cégjegyzékszám: 13-09-188031
7. Adószám: 22636773-2-13
8. E-mail: [info@matias.hu](mailto:info@matias.hu)
9. Honlap: <https://matias.hu/>

## II. Tárhelyszolgáltató adatai

1. Szolgáltató cégneve: Overflow Kft.
2. Szolgáltató székhelye: 7683 Dinnyeberki, Fő utca 53.
3. Cégjegyzékszám: 02-09-082464
4. Adószám: 25756306-2-02
5. E-mail: [info@overflow.hu](mailto:info@overflow.hu)

## III. Árak

A weboldalon feltüntetett árak forintban értendők, és tartalmazzák az ÁFÁ-t. Hibás ár feltüntetése esetén az Eladó felajánlja a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét. Ebben az esetben a Vásárló dönthet, hogy meg kívánja rendelni a terméket vagy eláll a vásárlástól. (Hibás ár például: 0-1 Ft-os ár, a kedvezményt tévesen feltüntető ár)

## IV. Panaszkezelés

A vásárló panaszait az alábbi elérhetőségek egyikén jelezheti:

- E-mail: [info@matias.hu](mailto:info@matias.hu)

## V. A rendelés folyamata

A megrendelés leadása a [www.matias.hu](http://www.matias.hu) internetes áruházban kizárólag interneten keresztül van lehetőség. Telefonon és e-mailben leadott rendeléseket a Szolgáltató nem fogad.

Megrendelés leadására regisztráció nélkül, vendégként is van lehetőség.

A termék kosárba helyezése után a „Tovább a fizetéshez” gombra kattintva ellenőrizheti a kosár tartalmát. A „Tovább a személyes adatokhoz” gombra kattintva lehetősége van bejelentkezni, regisztrálni, illetve vendégként vásárolni.

Csomagjainkat kérheti házhozszállítással illetve Express One csomagpontra. A szállítási adatok és a telefonszám kitöltése után a „Tovább a fizetési módhoz” gombra kattintva választhat, hogy rendelését bankkártyával előre, vagy utánvétellel a futárnál kívánja fizetni. Ezen az oldalon tudja megadni szállítási adatait is. Amennyiben Ön adószámmal rendelkező adóalany, gazdasági társaság ezt válassza ki, és ezt követően meg tudja adni adószámát is. Ezután a „tovább az összesítőhöz” gombra kattintva tudja ellenőrizni a megrendelni kívánt termékeket, illetve a szállítási és számlázási adatokat. Ezen felületen az Adatvédelmi szabályzat és az ÁSZF elfogadása után tudja lezárni megrendelését a „Megrendelés lezárásra” gombra kattintva. Amennyiben Ön a bankkártyás fizetési módot választotta, úgy az oldal automatikusan átirányítja az OTP Simplepay fizetési felületére. A megrendelés abban az esetben sikeres, ha ezek után az oldalon megjelenő „Megrendelését nyilvántartásba vettük X számon” szöveget látja.

Választható átvételi módok:

- Express One házhozszállítás és csomagpont
- Magyar posta házhozszállítás és csomagpont

Választható fizetési módok:

- Bankkártyával előre
- Utánvétellel a futárnak

Szolgáltató a rendelés beérkezéséről automatikusan értesítést küld az Ügyfélnek e-mailen. Kérjük a spam és promóciók mappákat is ellenőrizze. A rendszer ezt követően kezdi meg az Ügyfél megrendelésének tényleges feldolgozását. A rendeléseket a rendelkezésre álló készlet erejéig teljesíti a Szolgáltató.

A megrendelés feladásáról újabb e-mailben tájékoztatjuk Önt, melyben megtalálja a csomagkövetéshez szükséges linket és csomagszámon.

Leadott rendeléssel kapcsolatos ügyintézéshez szükséges a visszaigazolásban szereplő megrendelési szám megadása.

## VI. Hűségprogram

Matias Borkedvelő Kör

1. Első rendelésekor ingyenes kiszállítással és egy ráadás palack borral ajándékozunk meg - akár egyetlen palack vásárlása esetén is!
2. Matias Borkedvelő  
Első klubtagsági szint, amely évente legalább egy palack bor vásárlásával érhető el.
  - Ingyenes szállítás minimum 6 palack bor egyidejű vásárlásakor
  - 15% állandó kedvezmény minimum 3 palack bor egyidejű vásárlásakor
3. Matias Nagykövet  
Évente legalább 40 000 Ft értékű borvásárlás után elérhető szint.  
A kedvezmények levonása nélküli értéken számolva.
  - Ingyenes szállítás minimum 6 palack bor egyidejű vásárlásakor
  - 20% állandó kedvezmény minimum 3 palackbor egyidejű vásárlásakor
  - Ajándék Moobius könyvkupon minden leadott borrendelés után (minimum 6 palackbor egyidejű vásárlásakor, felhasználható 2000 Ft könyvvásárlási kedvezményre vagy egy ajándék e-könyvre a [www.moobius.hu](http://www.moobius.hu) oldalon)
  - Egyszeri ajándék Matias dugóhúzó
4. Matias Szakértő  
Évente legalább 100 000 Ft értékű borvásárlás után elérhető szint.  
A kedvezmények levonása nélküli értéken számolva.
  - Ingyenes szállítás minimum 6 palack bor egyidejű vásárlásakor
  - 25% állandó kedvezmény minimum 3 palack bor egyidejű vásárlásakor
  - Egyszeri ajándék Matias borospohár szett
  - Részvételi lehetőség a kizárólag a Matias Szakértők Klubjának szervezett, exkluzív ültetett borvacsorákon
  - Belépőjegy két nagy hazai boros rendezvényre az évben

## VII. Fizetési feltételek

1. Fizetés átvételkor

A csomag átvételekor a futárnak fizet az ügyfél készpénzben vagy bankkártyával.  
(Magyarország területén)

2. Online bankkártyás fizetés

A megrendelt termék árát és az esetlegesen felmerülő szállítási költséget a rendelés leadásakor előre kell kifizetnie az Ügyfélnek. A webáruház észére a bankkártya elfogadás lehetőségét a Simplepay, az OTP leányvállalata biztosítja bankkártya elfogadó rendszerén keresztül. Internetes vásárlás esetén az Ügyfelet a Bank weboldalára irányítja át a Szolgáltató, így a fizetés közvetlenül a Bank által üzemeltetett, a nemzetközi bankkártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik. A webáruház az Ügyfél bankkártyájának, illetve a mögötte álló számlájának semmilyen adatához nem jut hozzá.

Webáruházunkban az alábbi kártyatípusokkal tud fizetni:

- Visa
- MasterCard
- American Express
- Electron (nem dombornyomott), kibocsátótól függően.

## VIII. Szállítási díjak Magyarország területén

Szállítási díjak házhozszállítás esetén: (Express One és Magyar Posta)

- 25.000 Ft rendelési összegig: 2.499 Ft szállítási költség
- 25.000 Ft feletti rendelési összegnél: ingyenes szállítás

Szállítási díjak csomagpont esetén: (Express One és MPL)

- 25.000 Ft rendelési összegig: 2.499 Ft szállítási költség
- 25.000 Ft feletti rendelési összegnél: ingyenes szállítás

Utánvét kezelési költség:

- Express One szállítás esetén rendelési értéktől függetlenül 299 Ft azaz kettőszázkilencvenkilenc forint.
- Magyar Posta (háhozszállítás és MPL csomagpont) esetén:
  - 20.000 Ft-ig: 499 Ft utánvét kezelési költség
  - 20.001-50.000 Ft-ig: 599 Ft utánvét kezelési költség
  - 50.001-100.000 Ft-ig: 699 Ft utánvét kezelési költség
  - 100.001-200.000 Ft-ig: 999 Ft utánvét kezelési költség
  - 200.001-500.000 Ft-ig: 2.999 Ft utánvét kezelési költség
  - 500.001-1.000.000 Ft-ig: 3.499 Ft utánvét kezelési költség
  - 1.000.001-2.000.000 Ft-ig: 3.999 Ft utánvét kezelési költség

A Szolgáltató egy megrendelés esetében egy alkalommal biztosít kiszállítást. Amennyiben a csomag két sikertelen kézbesítés után visszaküldésre kerül, annak újbóli kiküldése csak új megrendelés leadását követően történhet. Amennyiben a rendelés még nem kerül sztornozásra, és az átvétel a megrendelőnek felróható okok miatt hiúsult meg, úgy csak 1.260 Forintos szállítási díj előre megfizetése után van lehetőség új feladást kérni.

Csomagját csomagszállító szolgáltatással juttatjuk el otthonába, vagy akár munkahelyére. A futárszolgálat a csomag feladását követő 1-2 munkanapon belül 8-17 óra között szállít az Ön által megadott címre, előzetes egyeztetés nélkül. Kérjük, hogy olyan szállítási címet jelöljön meg a megrendelésnél, ahol Ön napközben is elérhető. Kérjük, hogy adatainál a telefonszámát is adja meg, hogy ha kézbesítés közben bármilyen probléma felmerülne, a futárszolgálat felvehesse Önnel a kapcsolatot. A kiszállítási értesítőt követő munkanapon a csomagazonosító szám segítségével Ön is érdeklődhet a csomag állapotáról a futárszolgálat ügyfélszolgálatán.

Express One ügyfélszolgálat:

- Telefon: +36 1 8 777 400 +36 1 8 777 444
- E-mail: [ugyfelszolgalat@expressone.hu](mailto:ugyfelszolgalat@expressone.hu)

Magyar Posta ügyfélszolgálat:

- Telefon: 06-1-421-7235

## **IX. Szállítás**

A raktáron lévő termékek szállítási határideje 1-3 munkanap. A munkanapokon 15 óráig leadott rendeléseket a követő munkanapon, a pénteken 15 óráig leadottakat hétfőn, a hétfői rendeléseket pedig a következő hét keddjén szállítjuk legkorábban.

Kivételes esetekben pl. akciós időszak, karácsonyi időszak (november-december), a szállítási határidő 3-5 munkanap.

- Alzaboxba kért csomag esetén az átvétel 48 órán belül lehetséges
- OMV csomagpontra kért rendelések átvételére 7 naptári nap áll rendelkezésre

## **X. Termékgarancia**

A megrendelt termékekre a Ptk. 6.159. § szabályai szerint szavatosságot vállalunk. Hibás teljesítés esetén a kifogásáról a hiba felfedezését követő lehető legrövidebb időn belül írásban tájékoztassa az Alexandra Könyvesház Kft.-t az alábbi elérhetőségek egyikén: 7622 Pécs, Siklósi út 22.

[info@matias.hu](mailto:info@matias.hu)

Hibás teljesítés esetén a megrendelését a Ptk. 6.159 § (2)-ben meghatározott szavatossági sorrend szerint: - elsősorban kicseréljük – ha a cserére nincs módunk, úgy választása szerint árengedményt adunk, vagy a megrendeléstől elállhat, és kérheti a megrendelt termékért kifizetett összeg visszatérítését. Jelentéktelen hiba esetén

elállásnak helye nincs. Hibás teljesítés esetén a szavatossági jogok érvényesítésével kapcsolatos költségek az Alexandra Könyvesház Kft.-t terhelik.

## XI. Elállás

Fogyasztónak a Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontja szerint csak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül, így jogi személyek nem élhetnek az indoklás nélküli elállási joggal!

A fogyasztót a 45/2014 (II.26) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az indoklás nélküli elállás joga. A fogyasztó általi átvételének napjától számított határidőn belül gyakorolhatja elállási jogát, mely határidő 14 nap. A fogyasztó a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosított jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, a honlapról letölthető nyilatkozat felhasználásával gyakorolhatja.

Elállási nyilatkozat:

[https://matias.hu/content/documents/elallasi\\_felmondasi\\_nyilatkozat\\_matias\\_hu.pdf](https://matias.hu/content/documents/elallasi_felmondasi_nyilatkozat_matias_hu.pdf)

Ha a fogyasztó eláll a szerződéstől, az Eladó legkésőbb a termék beérkezését követően tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett teljes összeget, beleértve a szállítási díjat is. A szállítás díját csak a teljes rendeltől való elállás esetén fizeti vissza az Eladó. A termék/termékek visszaküldésének költségét a fogyasztó viseli, ezt az Eladó nem téríti meg. A Fogyasztó által hibásan megadott bankszámlaszám vagy postai cím következtében előforduló késedelem miatt az Eladó-t nem terheli felelősség.

A terméket az alábbi címre kell visszaküldeni: 7622 Pécs, Siklósi út 22. Utánvétes csomagot nem áll módunkban átvenni.

A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát:

- a) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, csak akkor, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést;
- b) olyan áru vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

- c) olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző áru tekintetében;
- e) olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- f) olyan áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más áruval;
- g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- h) - a (2) bekezdésben foglalt kivétellel - olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát, továbbá a vállalkozás a 12. § (2) bekezdés vagy a 18. § szerint visszaigazolást küldött a fogyasztó részére.

## **XII. Jogérvényesítési lehetőségek**

Az Ügyfél a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Alexandra Könyvesház Kft.  
7622 Pécs, Siklósi út 22.

+36/30-946-8958  
[info@matias.hu](mailto:info@matias.hu)

A hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Amennyiben a Szolgáltató és az Ügyfél között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való

tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ügyfél számára:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben Ügyfél fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

Békéltető testület: A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli (válaszirat küldés és megjelenési kötelezettség).

Vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület:

**Pest Megyei Békéltető Testület**  
Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.  
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81  
Telefonszám: 06-1-269-0703 Fax: 06-1-474-7921  
E-mail: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

Lakcím szerint illetékes békéltető testületek:

**Baranya Megyei Békéltető Testület**  
Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.  
Telefonszám: 06-72-507-154 Fax: 06-72-507-152  
E-mail: [abeck@pbkik.hu](mailto:abeck@pbkik.hu); [mbonyar@pbkik.hu](mailto:mbonyar@pbkik.hu)

**Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület**  
Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Telefonszám: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523 Fax: 06-76-501-538  
E-mail: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu); [mariann.matyus@bkmkik.hu](mailto:mariann.matyus@bkmkik.hu)  
Honlap: [www.bacsbekeltetes.hu](http://www.bacsbekeltetes.hu)

**Békés Megyei Békéltető Testület**  
Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
Telefonszám: 06-66-324-976 Fax: 06-66-324-976



E-mail: [eva.toth@bmkik.hu](mailto:eva.toth@bmkik.hu)

**Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület**

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám:06-46-501-091;06-46-501-870 Fax: 06-46-501-099

E-mail: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

**Budapesti Békéltető Testület**

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Telefonszám: 06-1-488-2131 Fax: 06-1-488-2186

E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

**Csongrád Megyei Békéltető Testület**

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: 06-62-554-250/118 Fax: 06-62-426-149

E-mail: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

**Fejér Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám:06-22-510-310 Fax: 06-22-510-312

E-mail: [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu)

**Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület**

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: 06-96-520-217 Fax: 06-96-520-218

E-mail: [bekeltetotestulet@gymskik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymskik.hu)

**Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület**

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszám: 06-52-500-710 Fax: 06-52-500-720

E-mail: [korosi.vanda@hbkik.hu](mailto:korosi.vanda@hbkik.hu)

**Heves Megyei Békéltető Testület**

Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Telefonszám: 06-36-429-612 Fax: 06-36-323-615

E-mail: [hkik@hkik.hu](mailto:hkik@hkik.hu)

**Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület**

Cím: 5000 Szolnok, Verseghy park 8. III. emelet 305-306.

Telefonszám: 06-56-510-621, 06-20-373-2570 Fax: 06-56-510-628

E-mail: [bekeltetotestulet@jnszmkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@jnszmkik.hu)

**Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület**

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszám: 06-34-513-027 Fax: 06-34-316-259

E-mail: [bekeltetes@kemkik.hu](mailto:bekeltetes@kemkik.hu)

**Nógrád Megyei Békéltető Testület**

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.  
Telefonszám: 06-32-520-860 Fax: 06-32-520-862  
E-mail: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)

**Pest Megyei Békéltető Testület**

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81  
Telefonszám: 06-1-269-0703 Fax: 06-1-474-7921  
E-mail: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

**Somogy Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6.  
Telefonszám: 06-82-501-026 Fax: 06-82-501-046  
E-mail: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület**

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Telefonszám: 06-42-311-544 Fax: 06-42-311-750  
E-mail: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)

**Tolna Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet  
Telefonszám: 06-74-411-661 Fax: 06-74-411-456  
E-mail: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)

**Vas Megyei Békéltető Testület**

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.  
Telefonszám: 06-94-312-356 Fax: 06-94-316-936  
E-mail: [vmkik@vmkik.hu](mailto:vmkik@vmkik.hu)

**Veszprém Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116.  
Telefonszám: 06-88-429-008 Fax: 06-88-412-150  
E-mail: [bekelteto@veszpremiamara.hu](mailto:bekelteto@veszpremiamara.hu)

**Zala Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.  
Telefonszám: 06-92-550-513 Fax: 06-92-550-525  
E-mail: [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)

---

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató módosítás esetén a frissített ÁSZF-et haladéktalanul elérhetővé teszi weboldalán.

Pécs, 2024.05.28. Alexandra Könyvesház Kft.